

Agencia de Regulación y Control del Agua		INDICADORES Y PARÁMETROS DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y/O SANEAMIENTO						
Tipo de Indicador	Código	Nombre	Descripción	Unidad	Parámetros		Ecuación o fórmula del Indicador	
					Descripción	Unidad		
ESTRUCTURA DEL SERVICIO	CSAP	Cobertura del servicio de agua potable	Permite determinar el porcentaje de cobertura en la prestación del servicio de agua potable en relación al Área de Cobertura del Servicio (ACS) definida por el prestador.	%	VSAP= Cantidad total de viviendas existentes dentro del área de cobertura del servicio que cuentan con el servicio de agua potable provisto por el prestador	N°	$CSAP = \frac{VSAP}{VAS} * 100$	
	CSAL	Cobertura del servicio de alcantarillado	Permite determinar el porcentaje de cobertura en la prestación del servicio de alcantarillado en relación al Área de Cobertura del Servicio (ACS) definida por el prestador.	%	VAS= Cantidad total de viviendas existentes dentro del área de cobertura del servicio dentro de la jurisdicción del prestador	N°		
	ETC <sub>AP</sub>	Empleados totales por conexión de agua potable	Permite evaluar el número de empleados directos que tiene vinculados el prestador del servicio de agua potable por cada 1000 conexiones durante el período de evaluación.	N° empleados / N° conexiones	TPE= Cantidad total del personal (de nómina o contrato, de contratistas) empleado para las actividades propias de los servicios de agua potable del prestador	Empleados	$ETC_{AP} = \frac{TPE}{NC_{AP}} * 1000$	
	FAC	Fuentes autorizadas para el uso de agua para consumo humano respecto de las fuentes totales	Permite determinar el grado de otorgamiento de autorizaciones de uso de las fuentes de agua (superficiales o subterráneas) de las cuales el prestador hace uso para proveer del recurso a la población servida.	%	FAA= Número total de fuentes (superficiales o subterráneas) que cuentan con una concesión o autorización de uso otorgada por parte de la Autoridad Única del Agua	N°		$FAC = \frac{FAA}{TFA} * 100$
	CMAP	Cobertura de micromedición de agua potable	Permite establecer el grado de cobertura de medidores instalados (micromedidores) en las conexiones activas dentro del Área de Cobertura de Servicio de agua potable para el período evaluado.	%	NCMI <sub>AP</sub> = Total de conexiones de agua potable que cuentan con un medidor instalado (esté funcionando o no) en cada domicilio	Conexión	$CMAP = \frac{NCMI_{AP}}{NC_{AP}} * 100$	
	EMAP	Eficiencia del sistema de micromedición	Permite establecer el grado de cobertura real de micromedición, definida a partir del número de medidores (micromedidores) funcionando en conexiones activas dentro del Área de Cobertura de Servicio de agua potable para el período evaluado.	%	NCMO <sub>AP</sub> = Total de conexiones de agua potable que cuentan con un medidor instalado y operativo, en cada domicilio	Conexión		$EMAP = \frac{NCMO_{AP}}{NCMI_{AP}} * 100$
	MOP <sub>0-5</sub>	Medidores menores a 5 años de edad respecto del total de medidores	Permite establecer el grado de cobertura de micromedidores que se encuentran operando menos de cinco años dentro del Área de Cobertura de Servicio de agua potable para el período evaluado.	%	NMO <sub>0-5</sub> = Total de micromedidores que se encuentran operando menos de 5 años	N°	$MOP_{0-5} = \frac{NMQ_{0-5}}{NCMI_{AP}} * 100$	
	MOP <sub>&gt;5</sub>	Medidores mayores a 5 años de edad respecto del total de medidores	Permite establecer el grado de cobertura de micromedidores que se encuentran operando más de cinco años dentro del Área de Cobertura de Servicio de agua potable para el período evaluado.	%	NMO <sub>&gt;5</sub> = Total de micromedidores que se encuentran operando más de 5 años	N°		$MOP_{>5} = \frac{NMQ_{>5}}{NCMI_{AP}} * 100$
	OPERATIVOS	IAS	Incidencia del agua subterránea en el agua extraída	Permite determinar el porcentaje de participación de las aguas subterráneas captadas para el sistema de abastecimiento de agua potable durante el período de evaluación	%	VC <sub>sub</sub> = Volumen de agua subterránea captada para el sistema de abastecimiento de agua potable durante el período	m³	
		IAC	Incidencia del agua cruda importada en el agua cruda total que ingresa al sistema	Permite determinar el porcentaje de participación del agua cruda importada para los sistemas de abastecimiento de agua potable durante el período de evaluación	%	VTC= Volumen total de agua captada (superficial y/o subterránea) y/o importada (cruda) para el sistema de abastecimiento de agua potable durante el período informado.	m³	$IAC_I = \frac{VAI_C}{VTC} * 100$
IAP		Incidencia del agua potable importada en el agua total que ingresa al sistema	Permite determinar el porcentaje de participación del agua potable importada para los sistemas de abastecimiento de agua potable durante el período de evaluación	%	VAI= Volumen total de agua ("en bloque") potable, importada o comprada a otros proveedores durante el período reportado	m³	$IAP_I = \frac{VAI_P}{VAIS} * 100$	
EPAC		Eficiencia de potabilización de agua cruda	Permite establecer el porcentaje de volumen de agua cruda captada desde cuerpos superficiales y/o subterráneos que se distribuye desde el tratamiento a la red de agua potable, durante el período de evaluación.	%	VTD= Volumen de agua tratada (que requiere un proceso mínimo de tratamiento, ej.: desinfección con cloro) distribuida a la red, desde los sistemas de tratamiento operados por el prestador.	m³		$EPAC = \frac{VTD}{VTC} * 100$
ANC		Agua potable no contabilizada en la red	Permite establecer el porcentaje de volumen de agua tratada que se pierde desde que ésta sale a la red de distribución del sistema hasta que llega a los consumidores del servicio y se factura, durante el período de evaluación.	%	VTF= Volumen total facturado de agua (medido, estimado y facturado a otros prestadores) en el período reportado.	m³	$ANC = \frac{(VTD - VTF)}{VTD} * 100$	
EUAP		Eficiencia en el uso de agua potable	Permite establecer el porcentaje de volumen de agua cruda captada (incluye el volumen de agua cruda importada y el agua potable importada) desde cuerpos superficiales y/o subterráneos que se factura al llegar a los consumidores como agua potable.	%	VTF= Volumen total facturado de agua (medido, estimado y facturado a otros prestadores) en el período reportado.	m³		$EUAP = \frac{VTF}{VAIS} * 100$
ECA		Eficiencia de la capacidad de almacenamiento de agua potable según la norma vigente	Permite determinar la capacidad de almacenamiento en el sistema de agua potable en términos de cumplimiento de la norma que reglamenta el volumen que se debe utilizar de acuerdo a la población atendida por el prestador, durante el período de evaluación.	%	AAP= Sumatoria de los volúmenes de los tanques de almacenamiento o de reserva de todo el sistema de distribución de agua potable	m³	$ECA = \frac{AAP}{AAP_{INEN}} * 100$	
IEAP		Índice de exportación de agua potable	Permite determinar el porcentaje del volumen de agua exportado desde el sistema de abastecimiento de agua potable a otro prestador de servicios, proveedor o distribuidor, durante el período de evaluación	%	VAE= Volumen de agua ("en bloque") exportada o vendida desde el sistema de abastecimiento de agua potable, a otro distribuidor, prestador o proveedor	m³		$IEAP = \frac{VAE}{VTD} * 100$
IEAT		Índice de exportación de agua a través de tanqueros	Permite determinar el porcentaje del volumen de agua que se vende a tanqueros de terceros, desde el sistema de abastecimiento de agua potable durante el período de evaluación	%	VVT= Volumen de agua que se vende a tanqueros de terceros, desde el sistema de abastecimiento de agua del prestador	m³	$IEAT = \frac{VVT}{VTD} * 100$	
IVFE		Índice de volumen facturado estimado	Permite establecer el porcentaje de volumen de agua tratada que se factura sin medición, durante el período de evaluación.	%	VFE= Volumen de agua facturada estimado (sin lectura de micromedición). Incluye el volumen por uso doméstico, comercial, industrial, otros y, en bloque	m³		$IVFE = \frac{VFE}{VTF} * 100$
IVF <sub>OP</sub>		Índice de volumen facturado a otros proveedores	Permite establecer el porcentaje de volumen de agua tratada que se factura por concepto de venta de agua a otros prestadores, durante el período de evaluación.	%	VTF= Volumen total facturado de agua (medido, estimado y facturado a otros prestadores) en el período reportado.	m³	$IVF_{OP} = \frac{VFOP}{VTF} * 100$	
CANF		Consumo autorizado no facturado	Permite establecer el porcentaje de volumen de agua tratada que no se factura frente al total de agua distribuida a la red durante el período de evaluación.	%	VNF= Volumen de agua que se entrega a consumidores autorizados a los cuales no se factura (ej.: bomberos, parques, iglesias...)	m³		$CANF = \frac{VNF}{VTD} * 100$
VPR		Volumen de pérdidas de agua potable por Km de red	Permite establecer el volumen promedio de agua no contabilizada que se perdió por cada Km de red de distribución, durante el período de evaluación.	m³/ Km	VTD= Volumen de agua tratada (que requiere un proceso mínimo de tratamiento, ej.: desinfección con cloro) distribuida a la red, desde los sistemas de tratamiento operados por el prestador.	m³	$VPR = \frac{(VTD - VTF)}{LRD}$	
VAPC		Volumen de agua potabilizada por conexión	Permite determinar el volumen promedio de agua consumida por conexión residencial (doméstica) del servicio agua potable durante el período de evaluación	m³/N° conexiones	VTF= Volumen total facturado de agua (medido, estimado y facturado a otros prestadores) en el período reportado.	m³		$VAPC = \frac{VTF}{NC_{AP}} * 100$
COAA		Relación de conexiones de alcantarillado respecto de las conexiones de agua potable	Permite determinar el nivel de cobertura de las conexiones de alcantarillado frente a las conexiones en el sistema de abastecimiento de agua potable.	%	NC <sub>ALC</sub> = Total de conexiones que vierten sus descargas a la red de alcantarillado, mediante una conexión domiciliaria.	Conexión	$COAA = \frac{NC_{ALC}}{NC_{AP}} * 100$	
CUIA	Relación de cuentas de alcantarillado respecto de las cuentas de agua potable	Permite determinar el nivel de cobertura de las cuentas de alcantarillado frente a las cuentas en el sistema de abastecimiento de agua potable.	%	NC <sub>AP</sub> = Total de conexiones de agua potable dentro del Área de Cobertura del Servicio en el período reportado	Conexión	$CUIA = \frac{CAL}{CAP} * 100$		
CFSA	Relación de conexiones a fosas sépticas respecto al total de conexiones de alcantarillado	Permite determinar el nivel de cobertura de las conexiones a fosas sépticas frente a las conexiones a la red de alcantarillado del sistema.	%	CAL= Cantidad de cuentas a las que se les factura alcantarillado (incluye las cuentas que también reciben conjuntamente el servicio de agua potable).	Cuenta		$CFSA = \frac{NC_{FS}}{NC_{ALC}} * 100$	
CAT <sub>AR</sub>	Uso de la capacidad actual de tratamiento de aguas residuales	Permite establecer el porcentaje de volumen de agua residual que se puede tratar de acuerdo a las capacidades actuales de las plantas de tratamiento del sistema, durante el período de evaluación.	%	CAP= Cantidad de cuentas a las que se les factura agua potable (incluye las cuentas que también reciben conjuntamente el servicio de alcantarillado)	Cuenta	$CAT_{AR} = \frac{VARV}{CTAR} * 100$		
VET	Volumen de agua distribuido tratado efectivamente en la disposición final	Permite establecer el porcentaje de volumen de agua potable distribuido que se trató efectivamente como agua residual en la disposición final de estas aguas, durante el período de evaluación.	%	VARV= Volumen de agua residual vertida o descargada con tratamiento (primario y/o secundario) durante el período reportado	m³		$VET = \frac{VARV}{VTD} * 100$	
CS	Continuidad del servicio de agua potable	Permite determinar la continuidad de la prestación del servicio de agua potable en relación a la cantidad de horas diarias en que el servicio fue interrumpido por cortes programados o no programados, durante el período de evaluación.	%	CTAR= Capacidad de tratamiento instalada en plantas de tratamiento de aguas residuales	m³	$CS = \frac{DSAP}{24} * 100$		
DRT	Densidad de reclamos totales	Permite evaluar el nivel de peticiones, quejas o reclamos interpuestas por los consumidores del servicio de agua potable por aspectos comerciales u operativos (calidad del servicio, continuidad, cobranza, registro en la base comercial, medición de consumos, etc.), durante el período de evaluación.	N° PQRs / N° cuentas	VARV= Volumen de agua residual vertida o descargada con tratamiento (primario y/o secundario) durante el período reportado	m³		$DRT = \frac{PQR}{CAP}$	

CALIDAD	ST <sub>PQR</sub>	Eficiencia en la solución a tiempo de las PQR	Permite establecer el porcentaje de las PQRs que el prestador del servicio atendió y solucionó dentro del período límite de 15 días, durante el período de evaluación.	%	PQR <sub>SOL</sub> = PQRs recibidas y solucionadas dentro del tiempo límite de 15 días, en el mes i. PQR= Total de peticiones, quejas y reclamos al prestador de servicios en el mes por todo concepto.	N° N°	$ST_{PQR} = \frac{PQR_{SOL}}{PQR} * 100$
	CCAP	Cobertura de control de calidad en análisis bacteriológicos para agua potable	Permite determinar la calidad de la prestación del servicio de agua potable en términos de cumplimiento de la norma que reglamenta la cantidad de análisis bacteriológicos que exige la NORMA INEN 1108 quinta revisión, con respecto a la población atendida.	%	CAR <sub>AP</sub> = Cantidad total de análisis microbiológicos realizados por el prestador durante el período reportado CAN <sub>AP</sub> = Cantidad total de análisis microbiológicos exigidos por la normativa vigente en el período reportado ( Norma INEN 1108)	N° N°	$CCAP = \frac{CAR_{AP}}{CAN_{AP}} * 100$
	NCA <sub>B</sub>	Nivel de conformidad en análisis bacteriológicos para agua potable	Permite determinar la calidad de la prestación del servicio de agua potable en términos de cumplimiento de la norma que reglamenta las características y parámetros bacteriológicos de potabilización del agua, en observancia del cumplimiento a la norma del indicador "Cobertura de control de calidad en análisis bacteriológicos de agua potable".	%	CAC <sub>AP</sub> = Cantidad total de análisis microbiológicos realizados y cuyo resultado cumple en conformidad con la normativa aplicable. CAR <sub>AP</sub> = Cantidad total de análisis microbiológicos realizados por el prestador durante el período reportado	N° N°	$NCA_B = \frac{CAC_{AP}}{CAR_{AP}} * 100$
	NCA <sub>Q</sub>	Nivel de conformidad en análisis físico-químicos para agua potable	Permite determinar la calidad de la prestación del servicio de agua potable en términos de cumplimiento de la norma que reglamenta las características y parámetros de potabilización del agua, durante el período de evaluación.	%	PCM <sub>AP</sub> = Número total de parámetros físico-químicos i conformes de la muestra de calidad agua potable tomada durante el período. (De cada muestra tomada se deberá generar un número de parámetros conformes, de acuerdo al cumplimiento de la NORMA INEN 1108) PEM <sub>AP</sub> = Número total de parámetros físico-químicos i evaluados en la muestra de calidad de agua potable tomada durante el período. (De cada muestra tomada se deberá determinar un número total de parámetros determinados) NM <sub>AP</sub> = Número de muestras de calidad de agua potable n tomadas durante el período para análisis de características Físico-Químicas del agua potable. m = Número de meses m en los que se realizaron los análisis de las muestras de agua potable para análisis físico-químicos	N° N° N° N°	$NCA_Q = \frac{1}{m} * \sum_{i=1}^m \left( \frac{\sum_{j=1}^n PCM_{jAP}}{NM_{jAP}} \right) * 100$
	NCAR	Nivel de conformidad de los análisis realizados en aguas residuales	Permite determinar la calidad de la prestación del servicio de alcantarillado en términos de cumplimiento de la norma que reglamenta las características y parámetros del agua residual descargada a los cuerpos hídricos, durante el período de evaluación.	%	PCM <sub>ALC</sub> = Número total de parámetros conformes de la muestra de aguas residuales tomada durante el período. (De cada muestra tomada se deberá generar un número de parámetros conformes, de acuerdo al cumplimiento del Acuerdo Ministerial N° 097-A expedido por el Ministerio del Ambiente) PEM <sub>ALC</sub> = Número total de parámetros evaluados en la muestra de aguas residuales tomada durante el período. (De cada muestra tomada se deberá determinar un número total de parámetros determinados) NM <sub>ALC</sub> = Número de muestras de aguas residuales n tomadas durante el período. r = Número de meses r en los que se realizaron los análisis de las muestras de aguas residuales	N° N° N°	$NCAR_r = \frac{1}{r} * \sum_{i=1}^r \left( \frac{\sum_{j=1}^n PCM_{jC}}{NM_{jLC}} \right) * 100$
APOYO A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMUNITARIOS DE A&S (APLICA SÓLO PARA PRESTADORES PÚBLICOS)	AEJ	Cobertura de juntas de agua potable que cuentan con apoyo económico	Permite establecer el grado de cobertura, dentro de la jurisdicción del cantón, de las Juntas Administradoras de Agua Potable que cuentan con el apoyo económico del GAD.	%	JAP <sub>AE</sub> = Cantidad de juntas de agua en (los) cantón/es, localidad/es, o áreas de servicio de agua potable que cuentan con apoyo económico del GAD JAP= Cantidad de juntas de agua potable y/o alcantarillado existentes en las localidad/es, o áreas de servicio bajo responsabilidad del GAD	N° N°	$AEJ = \frac{JAP_{AE}}{JAP} * 100$
	ATJ	Cobertura de juntas de agua potable que cuentan con apoyo técnico	Permite establecer el grado de cobertura, dentro de la jurisdicción del cantón, de las Juntas Administradoras de Agua Potable que cuentan con el apoyo técnico del GAD.	%	JAP <sub>AT</sub> = Cantidad de juntas de agua en (los) cantón/es, localidad/es, o áreas de servicio de agua potable que cuentan con apoyo técnico del GAD JAP= Cantidad de juntas de agua potable y/o alcantarillado existentes en las localidad/es, o áreas de servicio bajo responsabilidad del GAD	N° N°	$ATJ = \frac{JAP_{AT}}{JAP} * 100$
	LJG	Legalización de JAAPs dentro de la jurisdicción del GAD	Permite establecer el grado de cobertura, dentro de la jurisdicción del cantón, de las Juntas Administradoras de Agua Potable que cuentan con el apoyo técnico del GAD.	%	JAPL= Cantidad de juntas de agua en (los) cantón/es, localidad/es, o áreas de servicio del GAD que cuentan con un documento de legalización y reconocimiento legal por parte de la Autoridad Única del Agua JAP= Cantidad de juntas de agua potable y/o alcantarillado existentes en las localidad/es, o áreas de servicio bajo responsabilidad del GAD	N° N°	$LJG = \frac{JAPL}{JAP} * 100$
ECONÓMICO - FINANCIEROS	IR	Índice de recaudación	Permite evaluar el comportamiento de la recaudación, la calidad del proceso de facturación y la efectividad de la cobranza por parte del prestador de los servicios durante el período de evaluación.	%	REF= Monto total efectivamente recibido (por cualquier medio de pago) durante el período por servicios de agua potable y alcantarillado. FTS= Monto total de la facturación en el período, por los servicios de agua potable (incluyendo agua exportada) y alcantarillado (incluyendo aguas residuales importadas)	USD USD	$IR = \frac{REF}{FTS} * 100$
	COC	Costos operativos totales por cuenta	Permite determinar el valor que representa los costos operativos totales por cada cuenta.	USD/N° cuentas	COP= Costos de operación incluyendo: producción y mantenimiento para la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado CAP= Cantidad de cuentas a las que se les factura agua potable (incluye las cuentas que también reciben conjuntamente el servicio de alcantarillado)	USD Cuenta	$COC = \frac{COP}{CAP}$
	CAC	Costos de administración y comercialización por cuenta	Permite determinar el valor que representa los costos de administración y comercialización totales por cada cuenta.	USD/N° cuentas	CGA= Costos relacionados a: arrendamientos, sueldos, salarios, gastos generales (no incluye costos operativos) y costos de comercialización (ventas) CAP= Cantidad de cuentas a las que se les factura agua potable (incluye las cuentas que también reciben conjuntamente el servicio de alcantarillado)	USD Cuenta	$CAC = \frac{CGA}{CAP}$
	FCAP	Facturación por conexiones de agua potable	Permite determinar el valor promedio del cobro mensual realizado por conexión del servicio público de agua potable durante el período de evaluación	USD/N° conexiones	FAP= Monto total mensual de la facturación por servicios de agua potable, incluyendo la facturación por agua exportada NC <sub>AP</sub> = Total de conexiones de agua potable dentro del Área de Cobertura del Servicio en el período reportado	USD Conexión	$FCAP = \frac{FAP}{NC_{AP}}$
	FCAL	Facturación por conexiones de alcantarillado	Permite determinar el valor promedio del cobro mensual realizado por conexión del servicio público de alcantarillado durante el período de evaluación	USD/N° conexiones	FALC= Monto total mensual de la facturación por servicios de alcantarillado, incluyendo la facturación por transportes y conducción de aguas residuales importadas. NC <sub>ALC</sub> = Total de conexiones que vierten sus descargas a la red de alcantarillado, mediante una conexión domiciliaria.	USD Conexión	$FCAL = \frac{FALC}{NC_{ALC}}$
	IL	Índice de liquidez	Permite establecer al final del período i la capacidad del prestador para dar cumplimiento al pago de las obligaciones de corto plazo adquiridas.	%	AC = Activo corriente. Valor de los bienes o de los activos del prestador que son susceptibles de convertirse en dinero en efectivo a corto plazo, es decir, en un lapso no superior a doce meses a partir de la fecha de cierre del ejercicio contable. PC= Pasivo corriente. Valor corriente de las obligaciones adquiridas por el prestador, cuya cancelación debe hacerse en un lapso no superior a doce meses a partir de la fecha del cierre del ejercicio contable.	USD USD	$IL = \frac{AC}{PC} * 100$
	CCO	Coefficiente de cobertura de Costos Operativos (CCO)	Permite evaluar al final del período, la capacidad del prestador para cubrir sus costos ligados a la operación y mantenimiento del servicio, a partir de sus ingresos por facturación	%	COP= Costos de operación incluyendo: producción y mantenimiento para la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado FTS= Monto total de la facturación en el período, por los servicios de agua potable (incluyendo agua exportada) y alcantarillado (incluyendo aguas residuales importadas)	USD USD	$CCO = \frac{COP}{FTS} * 100$
	CUAP	Costo unitario del m3 de Agua Potable comercializada	Permite determinar el valor promedio del costo de cada m3 de agua potable comercializado (facturado), durante el período de evaluación.	USD/m3	ET= Egresos Totales o Costos Totales de la prestación del servicio de agua potable y/o saneamiento. Incluye costos operativos, costos generales de administración, comercialización (ventas). VTF= Volumen total facturado de agua (medido, estimado y facturado a otros prestadores) en el período reportado.	USD m³	$CUAP = \frac{ET}{VTF}$
	ERC	Eficiencia en la recuperación de cartera	Permite determinar el porcentaje de lo que se recauda efectivamente en el período evaluado por concepto de ingresos de cartera vencida en relación al monto total de la cartera acumulada del período anterior.	%	ICV= Total de efectivo recibido en el período informado por pagos del saldo pendiente de cobro del período anterior al informado CV= Saldo pendiente de cobro del período anterior (cartera vencida)	USD USD	$ERC = \frac{ICV}{CV} * 100$
	MO	Morosidad	Permite evaluar el nivel de cuentas por cobrar por concepto de la cobranza realizada por parte del prestador de los servicios públicos durante el período de evaluación.	%	FPC= Monto total de la facturación pendiente de cobro en el período, por los servicios de agua potable (incluyendo agua exportada) y alcantarillado (incluyendo aguas residuales importadas) FTS= Monto total de la facturación en el período, por los servicios de agua potable (incluyendo agua exportada) y alcantarillado (incluyendo aguas residuales importadas)	USD USD	$MO = \frac{FPC}{FTS} * 100$
	EIT	Egresos totales respecto de los ingresos totales	Permite evaluar el nivel de eficiencia financiera del prestador del servicio al final del período informado para cubrir sus costos y gastos de administración, operación, mantenimiento y comercialización a partir de los ingresos totales percibidos por los servicios.	%	ET= Egresos Totales o Costos Totales de la prestación del servicio de agua potable y/o saneamiento. Incluye costos operativos y costos generales de administración y comercialización (ventas). ITS= Monto de ingresos efectivamente recibidos (por cualquier medio de pago) durante el año por servicios de agua y alcantarillado + Otros ingresos durante el año (Cartera, Créditos, transferencias, subsidios, donaciones, etc., relacionados con el servicio de agua y alcantarillado)	USD USD	$EIT = \frac{ET}{ITS} * 100$
	IAE	Incidencia de los aportes externos	Permite determinar el porcentaje de los ingresos recibidos por aportes externos respecto de los ingresos totales	%	ING <sub>AE</sub> = Monto total de ingresos por transferencias de aportes externos para el período (de Créditos, GADs; ONGs; otros) ITS= Monto de ingresos efectivamente recibidos (por cualquier medio de pago) durante el año por servicios de agua y alcantarillado + Otros ingresos durante el año (Cartera, Créditos, transferencias, subsidios, donaciones, etc., relacionados con el servicio)	USD USD	$IAE = \frac{ING_{AE}}{ITS} * 100$
	EURE	Eficiencia en la utilización de recursos externos	Permite evaluar el nivel de cumplimiento en la ejecución de las inversiones proyectadas en los sistemas de agua potable y saneamiento, durante el período de evaluación.	%	INV <sub>AE</sub> = Monto total de inversión ejecutada con aportes externos en el período ING <sub>AE</sub> = Monto total de ingresos por transferencias de aportes externos para el período (de Créditos, GADs; ONGs; otros)	USD USD	$EURE = \frac{INV_{AE}}{ING_{AE}} * 100$
CICF	Cumplimiento de la inversión ejecutada en conservación de fuentes	Permite evaluar el nivel de cumplimiento en la ejecución de las inversiones proyectadas en la conservación de fuentes de abastecimiento de agua para consumo humano, durante el período de evaluación.	%	IECF= Monto total de inversión ejecutada en conservación de fuentes de abastecimiento de agua, en el período. IPCF= Monto total de inversión planificada en conservación de fuentes de abastecimiento de agua, en el período.	USD USD	$CICF = \frac{IECF}{IPCF} * 100$	