

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
1	Concejo Municipal	"NO APLICA" Los planes operativos anuales de las direcciones municipales están conformados por los programas de inversión que ejecutan cada año.	"NO APLICA" Los planes operativos anuales de las direcciones municipales están conformados por los programas de inversión que ejecutan cada año.	"NO APLICA" Los planes operativos anuales de las direcciones municipales están conformados por los programas de inversión que ejecutan cada año.
2	Alcaldía	"NO APLICA" Los planes operativos anuales de las direcciones municipales están conformados por los programas de inversión que ejecutan cada año.	"NO APLICA" Los planes operativos anuales de las direcciones municipales están conformados por los programas de inversión que ejecutan cada año.	"NO APLICA" Los planes operativos anuales de las direcciones municipales están conformados por los programas de inversión que ejecutan cada año.
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>				
3	Dirección de Turismo	Realizar eventos, culturales, artesanales y turísticos para dinamizar la economía local y promocionar el destino	Número de ferias, festivales y conciertos realizados en el año	35
			Número de expositores beneficiarios en las ferias o festivales	1000
		Regular y Controlar los establecimientos turísticos	Número de locales regulados por la emisión de la Licencia Unica Anual de Funcionamiento	536
		Regular y controlar a los comerciantes que laboran en las playas	Número de permisos de playa expedidos	300
		Gestionar el Mejoramiento de servicios en establecimientos turísticos en zonas rurales, urbanas y comerciales	Número de capacitaciones y talleres realizados	10
			Número de personas beneficiadas con talleres y capacitaciones	250
4	Dirección de Obras Públicas	Ejecutar las obras que constan dentro del Poa Anual, mismas son solicitadas y priorizadas por los representantes de los Barrios en las Asambleas Participativas, contribuyendo al mejoramiento de la infraestructura básica del Cantón.	Porcentaje de Obras ejecutadas	90%
5	Patronato Municipal de Amparo Social Manta	Mejorar la calidad de vida garantizar la prevención protección atención y la restitución de derechos de la comunidad mantense en cada una de sus parroquias urbanas y rurales mediante el apoyo e impulso a programas y proyectos sociales para incrementar el bienestar de la población.	Servicios institucionales brindados a los grupos de atención prioritaria y otros grupos sociales en el cantón Manta	100%
6	Dirección de Participación Ciudadana	Promover la participación ciudadana a través de los mecanismos de participación ciudadana para la toma de decisiones en la gestión pública del GADMC-Manta mediante procesos de fortalecimiento, empoderamiento y gestión participativa	Número de personas que participan en la toma de decisiones de la Gestión Pública del GADMC-Manta	5000
			Número de ciudadanos/as que acceden a los Mecanismo de Participación Ciudadana	18
			Número de ciudadanos/as que se insertan al GADMC-Manta en Proyectos de Vinculación con la Comunidad	217
			Número de ciudadanos/as que se involucran a los procesos del Control Social del GADMC-Manta	242
7	Dirección de Seguridad Ciudadana	Dar el mejor servicio a la comunidad y turistas que visitan nuestra ciudad, mediante nuestro personal de Policías Municipales. Dar seguridad las 24 horas del día a la Ciudad y evitar que se incremente el alto índice delincriminal. Dar a conocer a los moradores del Cantón Manta el debido uso de las alarmas Comunitarias Capacitar en conocimiento de Seguridad y como proceder al momento que se produzca un evento adverso	Número de policías Municipales asignados para la Seguridad y Vigilancia ciudadana	117
			Número de Cámaras del Sistema de Video Vigilancia Ojos de Águila de Manta.	92
			Número de Sistemas de Alarmas Comunitarias Implementados en los sectores y barrios de Manta	100
			Número de capacitaciones de prevención para la seguridad de la Comunidad Mantense	150
8	Dirección de Deportes	Impulsar la practica de deportes populares y alternativos como un derecho del pueblo con carácter equitativo de forma masiva y gratuita sectores, barrios y parroquias de Manta.	Porcentaje de programas deportivos ejecutados , promueven la actividad física y el deporte en Manta.	100%
		Incentivar la practica deportiva al aire libre, crear facilidades de acceso a la practica del deporte en areas verdes, urbanas y rurales del canton Manta.	Porcentaje de los escenarios deportivos municipales son utilizados para el incentivo de la práctica deportiva en el Cantón.	70%
		Disminuir indices de sobre peso, obesidad y diabetes gestacional que participen en los programas, con actividades deportivas al aire libre con embarazadas .	Porcentaje de participantes en estado de gestación asisten y participan frecuentemente en el programa integral y mantienen una actividad física controlada.	60%
		Impulsar de forma incluyente la práctica de deportes y actividad física en el uso del tiempo libre de los adultos mayores y personas con discapacidad.	Porcentaje de eventos inclusivos organizados por la Dirección de Deportes del GAD Manta.	100%
		Fomentar la práctica deportiva a nivel municipal en diferentes modalidades y vincular a toda la comunidad mantense, en coordinación deportiva con los líderes barriales. Torneos y Competencias Deportivas Olimpiadas Interbarriales	Porcentaje de eventos programados para el 2017 ejecutados por la Dirección de Deporte del GAD Manta.	90%
9	Dirección de Planificación y Ordenamiento Territorial	Contar con una Dirección eficiente que brinde soluciones concretas y objetivas en el menor tiempo posible para cumplir con los requerimientos y necesidades que plantea la sociedad, y los retos que se presenten con el crecimiento socioeconómico y asentamientos humanos en el cantón.	Porcentaje de Eficiencia	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>				
10	Dirección de Gestión Cultural y Patrimonio	Fomentar las actividades orientadas a cuidar, proteger, conservar y salvaguardar el patrimonio cultural y memoria social, respetando la interculturalidad y diversidad del cantón.	Porcentaje de cumplimiento presupuestario Planificado de la Dirección.	100%
11	Dirección de Higiene y Salubridad	Generar Procesos Institucional del GAD-Municipal del Cantón Manta, en infraestructura, estructura (equipos, maquinarias, vehículos, mano de obra directa), con el fin de dar un buen Servicio a la Colectividad Mantense en el servicio de los desechos sólidos, mantenimiento de los Parques y Jardines, evacuación de escombros, fumigación y desratización en los diferentes sectores del Cantón Manta.	Porcentaje de Cumplimiento de atención a solicitudes de Barrido y Recolección	97%
			Porcentaje de Cumplimiento de atención a solicitudes de Fumigación	98%
			Porcentaje de Cumplimiento de emisión permisos y Legalizaciones sobre espacios en los Cementerios del GADMC Manta	100%
			Porcentaje de cumplimiento de atención a solicitudes de Taenamiento	99%
			Porcentaje de cumplimiento de atención a solicitudes en la Comisaría de Servicios Públicos	100%
			Porcentaje de cumplimiento de atención a solicitudes de Mantenimiento de Parques y Jardines.	100%
12	Dirección de Gestión de Riesgos	Reducir los riesgos del canton Manta frente a las multiples amenazas representadas tales como movimientos de Masa, Delizamientos, Inundaciones, Sismos y Tsunami	Número de Proyectos de mitigación de riesgos en el Cantón Manta	2
		Construir Resiliencia en las Comunidades que se encuentren representadas por algun tipo de Amenaza natural o socio natural	Número de barrios seguros en base a los comites de Gestión de Riesgos con sus respectivas brigadas	20
13	Dirección de Gestión Ambiental	Iniciar el Proceso de Implementación de un Sistema Integrado de Gestión Ambiental en el cantón Manta , para monitorear y controlar las variables ambientales de contaminación.	Porcentaje de denuncias recibidas resueltas	99%
			Porcentaje de certificados ambientales emitidos	100%
			Porcentaje permiso de ruido emitidos	83%
			Porcentaje de autorizaciones de poda o tala de árboles emitidas	100%
			Porcentaje de campañas de educación ambiental ejecutadas	100%
14	Dirección de Tránsito, Transporte Terrestre y Seguridad Vial	Contribuir al desarrollo de la ciudad de Manta, a través de la regulación, planificación y control del transporte terrestre, tránsito y seguridad vial, educación vial mediante la formulación y aplicación de leyes, normas, politicas, planes, programas y proyectos que garanticen la satisfacción de los usuarios.	Porcentaje de vehículos atendidos que demanden el servicio de revisión	100%
			Porcentaje de Capacitaciones y Charlas de Seguridad Vial, realizadas	100%
			Porcentaje de Estudios de necesidades de rutas de transporte realizados	100%
			Porcentaje de solicitudes de señalización vial atendidas	100%
<b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b>				
15	Junta Cantonal de Protección de Derechos	Eradicar y Disminuir la violentación de los derechos de los niños, niñas y adolescentes del Cantón Manta	Porcentaje de denuncias de violentación de derechos atendidas	100%
<b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>				
16	Coordinación General de Planificación Territorial e Institucional	Asegurar el cumplimiento de la construcción técnica del Plan Operativo Anual de todas las unidades administrativas dependientes del GAD, mediante la guía y supervisión continua.	Porcentaje de unidades administrativas del GAD que cumplen con la construcción técnica del Plan Operativo Anual.	100%
17	Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación	Desarrollar, diseñar e implementar de forma organizada y estructurada los sistemas de información y comunicación como soporte de las actividades laborales diarias y administrativas para el desarrollo del GAD Municipal.	Porcentaje de requerimientos de soporte informático atendido.	97%
18	Secretaría General Municipal	Viabilizar los requerimientos internos (institución) y externos (ciudadanía) a fin de que se gestione el cumplimiento de los mismos a traves de las Direcciones Municipales según su competencia.	Porcentaje de Requerimientos viabilizados para gestión y ejecución de las Direcciones Municipales.	100%
19	Dirección de Coactivas	Incrementar la recaudación del GADMC Manta a traves de la vía coactiva	Porcentaje de notificaciones de las que resulten recaudaciones	100%
20	Dirección de Gestión Financiera	Realizar control presupuestario de calidad	Porcentaje de ingresos por cartera corriente	80%
		Reducción de la cartera vencida	porcentaje recuperado de cartera vencida coactivada	20%
		Promover el uso de alternativas de pago innovadoras puestas a disposición de la ciudadanía para el cumplimiento de obligaciones tributarias municipales	Porcentaje de pagos implementadas dirigidas al cumplimiento de obligaciones tributarias municipales	70%
21	Dirección de Gestión de Talento Humano	Planificación Economica Financiera del Talento Humano Institucional observando disposiciones y normas legales para que el mismo se convierta en el motor de los objetivos Cantonales e Institucionales	Porcentaje de Cumplimiento Presupuestario	100%
22	Dirección de Compras Públicas	Asegurar el cumplimiento de los procesos bajo las leyes y normativas vigentes de contratación publica, dando cumplimiento al Plan Operativo Anual.	Porcentaje de Procesos de Contratación Pública finalizados de los adjudicados	50%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>				
23	Dirección de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Aprovechamiento del alcance e interés mediático de los espacios web y las redes sociales web, para difundir la información y campañas institucionales y cantonales.	Porcentaje de incremento de seguidores y visitas a espacios web institucionales	30%
		Contratar espacios en medios de difusión ATL (televisión y radio) para emitir información y promoción institucional y cantonal	Número de notas audiovisuales realizadas	720
		Contratar e implementar productos y espacios de difusión BTL para eventos con grupos focales de la comunidad	Porcentaje de productos de difusión BTL realizados	100%
		Cumplir con la difusión y publicaciones que la ley normas y planes institucionales requieren y que son de cumplimiento ineludible.	Porcentaje de publicaciones realizadas en los medios y formatos solicitados	100%
		Mejorar la percepción de satisfacción de los servicios entregados por el GAD Mnta a través del conocimiento de los usuarios internos y externos sobre los mismos y la mejora continua de la información para el efecto.	Porcentaje de incremento de usuarios atendidos con medición de percepción de calidad de servicio	20%
24	Unidad de Auditoría Interna	Examinar, evaluar, controlar y asesorar la adecuada y eficaz aplicación de los Sistemas de Control Interno para mejorar y precautelar los procesos institucionales en busca de mejora continua, comprobando el cumplimiento de las normativas vigentes.	Porcentaje de cumplimiento de la planificación operativa anual aprobada por la CGE	100%
25	Dirección de Asesoría Jurídica	Asesorar al Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Manta en todos los aspectos legales y jurídicos para el desarrollo de su gestión; así como patrocinar, auspiciar, representar en los procesos judiciales de la Institución, y de la ciudadanía del cantón Manta.	Eficiencia= Ejecutado / Planificado	100%
26	Unidad de Transporte	Matener la flota vehicular del GAD Manta operativa, para que todas las Direcciones Municipales puedan cumplir con las actividades inherentes a sus competencias	Número de unidades vehiculares operativas	112
27	Dirección de Avalúos y Catastros	Mantener actualizado el Catastro Urbano y Rural del Cantón Manta	Número de Certificados de Avalúos emitidos	647
			Número de inspecciones para actualización del catastro realizadas	425
			Número de canones de arrendamiento realizados	2
			Número de solicitudes de valor de metro cuadrado atendidas	50
			Número de legalización de propiedades realizadas	35
			Número de Excedentes de Propiedades realizados	4
<b>LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)</b>				<b>"NO APLICA"</b> El Gad Municipal de Manta no utiliza la herramienta Gobierno Por Resultados (GPR)
<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			31/12/2017	
<b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			MENSUAL	
<b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):</b>			COORDINACIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN TERRITORIAL E INSTITUCIONAL	
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):</b>			ECON. FRANCISCO NICOLAS CHIRIBOGA CARPIO	
<b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			<a href="mailto:francisco_chiriboga@manta.gob.ec">francisco_chiriboga@manta.gob.ec</a>	
<b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			(05) 2611-558 / (05) 2 611-479 EXTENSIÓN 163	