

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Concejo Municipal	Emitir normativas cantonales, de planificación, consultivas y fiscalización.	Porcentaje de Avance de la actualización de Ordenanzas	50%
			Porcentaje de obras fiscalizadas	100%
			Número de socializaciones ejecutadas	5
2	Alcaldía	Atender de una manera cordial y efectiva todos los requerimientos de la ciudadanía, dentro del marco de la ley y con una visión de responsabilidad social.	Porcentaje de trámites despachados / solicitudes recibidas	100%
			Porcentaje de usuarios y visitas protocolarias atendidas	100%
			Número de llaves e insignias entregadas	10 llaves
				10 insignias
			Número de asesorías ejecutadas a la institución	24 asesorías a directores
				240 asesorías a alcalde
Número de artículos gestionados en la prensa	120			
Número de boletines enviados a los medios nacionales	12			
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
3	Dirección de Avalúos y Catastros	Mantener actualizado el catastro del Cantón Manta urbano y rural	Número de predios actualizados del catastro urbano y rural	9600
			Porcentaje de avance de la gestión del archivo físico	100%
4	Dirección de Planificación y Ordenamiento Territorial	Planificar, normar y controlar el crecimiento, desarrollo territorial (urbano-rural) en concordancia al plan de desarrollo y ordenamiento territorial alineado con los objetivos del buen vivir, ordenanzas y reglamentación urbana con soluciones eficientes en el menor tiempo posible, cumplir con los retos que presentan el crecimiento socioeconómico y los asentamientos humanos del Cantón.	Número de propuestas arquitectónicas generadas por el área de estudios y proyectos / número de obras planificadas en el plan de obras anual de obras públicas	28
			Propuesta del proyecto del parque Metropolitano Tohalli	1
			Propuesta del proyecto del Mercado Eloy Alfaro	1
			Propuesta del proyecto Malecón Turístico San Lorenzo y Santa Marianita	2
			Propuesta del proyecto del espigón y ciclovia de Los Esteros	1
			Propuesta del proyecto de deck sobre la vía malecón	1
			Porcentaje de informes de legalización de espacios de uso habitacional emitidos / número de requerimientos de legalización de tierras que ingresan por parte de la ciudadanía	100%
			Número de reportes trimestrales de ICM	4
			Documento con la actualización de la ordenanza de urbanismo, arquitectura, uso y ocupación del suelo del Cantón Manta para la presentación al concejo cantonal	1
			Porcentaje de informes de trámites de control de construcciones y espacios públicos en el territorio del Cantón Manta emitidos / Número de requerimientos de inspección de construcciones que ingresan por parte de la ciudadanía	100%
			Porcentaje de informes emitidos de regularización y aprobación de espacios y lugares para la habitabilidad / Número de requerimientos adicionales que ingresan por parte de la ciudadanía	100%
			Número de nomenclaturas instaladas / Número de nomenclaturas planificadas	11600
			Número de nomenclaturas instaladas / número de nomenclaturas desinstaladas	1730
Número de propuestas viales generadas por el área de estudios y proyectos / número de obras planificadas en el Plan de obras anual de Obras Públicas	95			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
5	Dirección de Tránsito, Transporte Terrestre y Seguridad Vial	Contribuir con el desarrollo cantonal a través de la regulación, planificación y control del transporte terrestre, tránsito y seguridad vial, mediante la formulación y aplicación de leyes, normas, políticas, planes, programas y proyectos que garanticen la satisfacción de los usuarios	Número de intersecciones con señalización o semaforización intervenidas de la ciudad de Manta	15
			Porcentaje de reducción de índice de siniestralidad en las vías	3%
			Porcentaje de aumento de vehículos matriculados	5%
			Número de capacitaciones a la ciudadanía en materia de tránsito	20
			Número de intervenciones de controles operativos en diversos puntos de la ciudad	48
6	Dirección de Gestión Cultural y Patrimonio	Conservar, preservar, restaurar, exhibir, investigar y promocionar el patrimonio tangible e intangible cultural y arquitectónico del Cantón.	Número de eventos de conmemoración de fechas cívicas ejecutados	34
			Número de estudiantes a concientizar en rescate de valores cívicos, morales e históricos	12000
			Número de convenios culturales ejecutados	6
			Número de eventos de espectáculos culturales ejecutados	108
			Número de personas que trabajan con niños y adolescentes capacitadas para que transmitan valores y principios	500
			Número de eventos de fomento al patrimonio intangible ejecutados	28
			Número de niños y jóvenes que asistan a los talleres vacacionales y permanentes	4000 vacacionales 230 permanentes
			Número de intervenciones para mejorar la conservación y mantenimiento de monumentos, piezas etnográficas y estudio de bienes inmuebles	320 intervenciones de bustos y piezas etnográficas 1 consultoría para la elaboración del inventario del patrimonio cultural del cantón Manta
7	Dirección de Obras Públicas	Programar y ejecutar las obras que emprende la alcaldía de Manta, ya sea por contrato, por concesión, por administración directa, desde su inicio hasta su entrega, coordinando con las empresas de servicio público, la mejor y eficiente ejecución de las obras de infraestructura, para el beneficio de la comunidad.	Porcentaje de avance en la construcción de 27 parques y plazas para el 2018 en el Cantón Manta	60%
			Porcentaje de avance en la construcción de 8 equipamientos urbanos para el 2018 en el Cantón Manta	35%
			Porcentaje de avance en la construcción de 99 redes viales mejoradas y nuevas para el 2018 en el Cantón Manta	60%
			Porcentaje de avance de construcción del Mercado Eloy Alfaro para el Cantón Manta	10%
			Porcentaje de avance en la construcción del Museo Naval del Cantón Manta	20%
			Porcentaje de avance en la construcción de redes de alcantarillado para el Cantón Manta	80% de avance en la construcción de redes de alcantarillado para la Parroquia San Mateo 60% de avance en la construcción de biodigestor para el tratamiento de aguas del alcantarillado sanitario e instalaciones eléctricas en el sitio El Aromo.
8	Dirección de Higiene y Salubridad	Cumplir con el servicio de cobertura del sistema integral de los desechos sólidos generados en el cantón Manta, que garanticen la sostenibilidad del servicio, así como también los servicios públicos de nuestra competencia, proporcionando a los habitantes del cantón la calidad de vida, evitando la proliferación de focos de infección y posibles epidemias o enfermedades.	Número de unidades de plantas reproducidas	6000
			Número de unidades de sacos de yute de 25 libras cada uno de compost y sus agregados	6000
			Número de parques y cementerios intervenidos para mantenimiento y obras civiles	15
			Porcentaje de solicitudes cumplidas de poda y tala de árboles en diferentes sectores de Manta	100%
			Número de kilómetros de intervenidos de limpieza de los cauces de los ríos Manta, Burro y Muerto del Cantón Manta	27
			Número de mingas barriales realizadas con la participación comunitaria	72
			Número de inspecciones de rutas y zonas de trabajo en áreas urbanas	360
			Número de cestos ecológicos instalados	12
			Número de vehículos recolectores intervenidos con la eliminación de malos olores con productos biológicos	16
			Número de inspecciones de rutas en la zona rural del Cantón Manta	36
			Porcentaje de solicitudes de fumigaciones y desratizaciones atendidas en la ciudad	100%
			Número de barrios atendidos en base a la planificación en la fumigación y desratización de los diferentes sectores de la ciudad	144

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
9	Dirección de Gestión Ambiental	Promover la gestión ambiental, atender las necesidades de la ciudadanía y establecer procedimientos eficientes y eficaces de regularización ambiental	Número de barrios capacitados en el buen manejo de desechos y descargas de agua / barrios planificados	25
			Número de sectores socializados con las actividades a realizarse / sectores planificados	10
			Porcentaje de mantenimientos de especies sembradas en sectores intervenidos / total de mantenimientos programados	100%
			Presentación de estudio de parques lineales en el trayecto del río burro y río Manta a la Dirección de Planificación y Ordenamiento Territorial	100%
			Regularizaciones ambientales / total de regularizaciones ambientales propuestas	Auditar 2 licencias ambientales
				Regularizar 1 proyecto de vertedero municipal
				Regularizar 3 proyectos
			Talleres de conciencia ambiental ejecutados / Talleres planificados	50 campañas ambientales a unidades educativas
			Número de sectores capacitados en prevención y control de la contaminación acústica / sectores planificados	20
			Presentación de la reforma de ordenanza de control, disminución o eliminación de ruidos nocivos al concejo	100%
			Número de monitoreos de calidad del aire ejecutados / monitoreos planificados	12
Presentación de ordenanza que regula y controla la protección y tenencia de animales domésticos en el cantón Manta al concejo municipal	100%			
10	Dirección de Gestión de Riesgos	Reducir los riesgos del Cantón Manta frente a las múltiples amenazas representadas tales como movimientos de masa, deslizamientos, inundaciones, sismos y tsunamis.	Estudio de microzonificación sísmica elaborado en su totalidad	100%
			Número de barrios que cuenten con el Comité de Gestión de Riesgos	8 barrios
			Porcentaje de requerimientos ciudadanos de informes de zonas de riesgos y planes de contingencia	90%
			Plan de Emergencia a nivel cantonal de eventos peligrosos naturales y antrópicos elaborado	100%
			Ejecución total del proyecto de ejecución de la estabilización del talud del Barrio El Mirador de la parroquia Manta, ubicado en la avenida 17 y calle 17	100%
			Ejecución total del proyecto de reparación de muro de gavión en la avenida 201 entre calles 115 y 116 del barrio La Paz de la parroquia Tarqui	100%
			Ejecución total del proyecto de construcción de muro de hormigón ciclópeo para protección del talud del barrio 2 de Agosto de la parroquia Eloy Alfaro	100%
			Ejecución total del proyecto de construcción de muro de contención en la ciudadela 24 de Mayo II de la parroquia Manta	100%
			Ejecución total del proyecto de obras de infima cuantía para mitigación de riesgos en el cantón Manta	100%
			Presentación de propuesta de Ordenanza de gestión de riesgos a concejo	100%
11	Dirección de Turismo	Regular, controlar y fomentar el buen manejo de los recursos turísticos del Cantón, calidad del servicio turístico, integración de servicios para crear circuitos y promoción de Manta como destino turístico, a través del fiel cumplimiento de los proyectos y ordenanzas municipales	Número de licencias únicas anuales de funcionamiento, otorgadas a los establecimientos turísticos del cantón	400
			Número de comerciantes que trabajan en las playas capacitados, en temas dirigidos al mejoramiento de la calidad de servicio	350 comerciantes que trabajan en las playas, capacitados
			Número de turistas que visitan el cantón	300000
			Número de Playas zonificadas del cantón	5
12	Dirección de Participación Ciudadana	Promover la participación ciudadana a través de los mecanismos de participación ciudadana para la toma de decisiones e la gestión pública del GADM-CManta mediante procesos de fortalecimiento, empoderamiento y gestión participativa.	Número de talleres de capacitación para el empoderamiento de los consejos barriales	11
			Número de talleres de capacitación a organizaciones sociales	5
			Número de socializaciones de la ordenanza que delimita los barrios de la zona urbana de Manta para determinar límite territorial de acción	5
			Porcentaje de solicitudes internas y externas atendidas / solicitudes ingresadas	100%
			Porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas relacionadas a los mecanismos de participación ciudadana / solicitudes ingresadas	100%
			Porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas sobre mecanismos de control social / solicitudes ingresadas	100%
			Número de reuniones realizadas	12 reuniones LOTAIP
				3 reuniones de mesas temáticas para preparación de proceso de RDC
			Número de socializaciones ejecutadas a los autores usuarios en base a las normativas elaboradas y construidas	7
Número de actos conmemorativos a ejecutar	10			
Número de sectores a sesibilizar	66			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
13	Dirección de Patronato Municipal de Amparo Social	Garantizar la gestión para la prestación de los servicios, para los grupos de atención prioritaria y otros grupos sociales de la ciudad de Manta.	Número de usuarios que percibieron el servicio de incentivo educativo / Número de beneficiarios planificados para la dotación del servicio	133
			Número de usuarios que percibieron el servicio de Centros de desarrollo integral en la comunidad (SER) / Número de beneficiarios planificados para la dotación del servicio	800
			Número de requerimientos de servicios de alimentación atendidos / número de requerimientos atendidos	1643 refrigerios, 2945 almuerzos y 3707 coffee break
			Número de locales comerciales de la calle 13 inscritos para el concurso pinta y mejora tu local	50
			Número de barrios inscritos para la confraternidad interbarrial "quien sabe, sabe"	10
			Número de grupos de baile inscritos en la confraternidad barrial de baile de jóvenes de la ciudad	30
			Número de huertos familiares, comunitarios y escolares implementados	193
			Número de ferias de información nutricional y oferta de productos orgánicos realizadas	34
			Número de comerciantes y productores de huertos participantes en las ferias artesanales	150
			Número de personas capacitadas en la elaboración de compostaje	193
			Número de emprendedores capacitados en temas propios de sus actividades productivas	800
			Tolat de tenderos capacitados en atención al cliente, inventarios y marketing para la red de tiendas	300
			Centro de acopio adecuado para futuros proveedores	1
			Software de inventario y facturación instalado	1
			Porcentaje de implementación y operatividad de la sucursal de la panadería del Patronato	100%
			Número de pescadores beneficiarios de la implementación del proyecto de maricultura de camarón blanco	50
			Capacitar a 500 personas en los temas propuestos	500
			Número de foros pesqueros realizados	3
			Número de adultos mayores sin autonomía atendidos mediante modalidad domiciliaria	400
			Número de adultos mayores atendidos mediante modalidad de espacios alternativos	375
			Número de adultos mayores atendidos mediante la modalidad diurna	70
			Número de adultos mayores independientes atendidos sin internamiento en el centro gerontológico	50
			Número de ayudas técnicas entregadas a adultos mayores	57
			Número de niños de 12 a 36 meses de edad atendidos en el Centro de Desarrollo Infantil Mama Inés 1 y 2	120
			Número de niños de 12 a 36 meses de edad atendidos mediante los CIBV	130
			Número de atenciones en habilitación y rehabilitación en el hogar de personas con discapacidad	24
			Número de capacitaciones a personas con discapacidad y representantes	12
			Número de atenciones generales a personas con discapacidad	13.641
			Número de Materiales impresos publicitarios	3000
			Número de señaléticas de Patronato Municipal instaladas	500
			Número de pacientes atendidos por el área médica	18.000
			Número de brigadas médicas a ejecutar	20
			Número de cursos de primeros auxilios básicos a ejecutar	36

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
14	Dirección de Deportes	Propiciar el desarrollo de eventos de masificación y diversificación del deporte recreativo para la salud, con el propósito de lograr la sensibilización de la población en torno a los beneficios de la práctica deportiva e integrar de forma masiva e inclusiva a la comunidad urbana y rural en todas las manifestaciones deportivas posibles	Número de torneos ejecutados de escuelas deportivas municipales	7
			Número de mantenimientos de escenarios deportivos a ejecutar	7 mantenimientos de cancha sintética 9 mantenimientos de canchas naturales
			Número de actividades deportivas con los adultos mayores y personas con discapacidad	6
			Número de eventos y ferias deportivas ejecutadas	13
15	Dirección de Seguridad Ciudadana	Incrementar los niveles de la seguridad ciudadana para garantizar la paz y la tranquilidad de los ciudadanos del Cantón Manta	Número de servicios en mantenimiento y reparaciones de cámaras de ojos de águila instaladas	70
			Número de alarmas comunitarias implementadas en los sectores y barrios de Manta	60
			Número de capacitaciones para el fortalecimiento de la seguridad ciudadana efectuadas	144
			Número de simulacros y custodias ejecutados brindando servicio inmediato con personal calificado	80 simulacros 100 custodias municipales
16	Unidad de Gerenciamiento del Proyecto Banco Mundial	Incrementar la calidad y sostenibilidad de los servicios públicos para el agua, saneamiento y movilidad urbana del Cantón Manta	Porcentaje ejecutado de construcción de el sistema de agua potable y alcantarillado en la Parroquia Manta / Porcentaje programado de construcción	88,73%
			Porcentaje ejecutado de construcción para Repotenciación y rehabilitación de las estaciones de bombeo, planta tratamiento El Celbal, Caza Lagarto y Río de Oro / Porcentaje programado de construcción	10%
			Porcentaje ejecutado de instalación de suministros y partes de la estación de bombeo Umiña / Porcentaje programado de instalación	50%
			Porcentaje de informes entregados de fiscalización de obras para la construcción del sistema de agua potable y alcantarillado en la parroquia Manta y repotenciación de las estaciones de bombeo (bloque 2)	80%
			Porcentaje ejecutado de construcción de colector Los Geranios / Porcentaje programado de construcción	100%
			Número de informes de fiscalización de construcción de colector Los Geranios - Río Burro	1
			Porcentaje ejecutado de construcción de tanques de reservorios de agua potable de 2500 m3 / Porcentaje programado de construcción	100%
			Número de informes de fiscalización de construcción de tanques de reservorios de agua potable de 2500 m3	1
			Porcentaje ejecutado de construcción de la regeneración urbana de la av. 4 de Noviembre y 113 (par vial) / Porcentaje programado de construcción	81,15%
			Número de informes entregados de fiscalización del par vial	9
			Porcentaje ejecutado de construcción de la regeneración urbana de la av. Barbasquillo desde la escuela de pesca hasta la entrada del edificio la Joya / Porcentaje programado de construcción	100%
			Número de informes de fiscalización de la construcción de obras de alcantarillado, agua potable y regeneración urbana en la avenida barbasquillo y calle 13 de la Parroquia Manta	1
			Porcentaje ejecutado de construcción de vías, aceras y escalinatas en las parroquias Eloy Alfaro, Tarqui y San Mateo / Porcentaje programado de construcción	100%
			Número de informes de fiscalización de la construcción de vías, aceras y escalinatas en las parroquias Eloy Alfaro, Tarqui y San Mateo	1
			Porcentaje ejecutado de construcción de sistemas de agua potable, alcantarillado y regeneración urbana de la avenida 24 en la parroquia Manta / Porcentaje programado de construcción	100%
			Porcentaje ejecutado de construcción de sistemas de agua potable, alcantarillado y regeneración urbana de la avenida Flavio Reyes en la parroquia Manta / Porcentaje programado de construcción	100%
			Número de informes de fiscalización de la construcción de sistemas de agua potable, alcantarillado y regeneración urbana de la avenida Flavio Reyes de la parroquia Manta	1
			Porcentaje ejecutado de construcción de laboratorio de agua / porcentaje programado de construcción de laboratorio de agua	80%
			Número de informes de fiscalización entregados de la construcción del edificio de laboratorio de agua	4
			Entrega de informe final del levantamiento catastral y comercial de la empresa pública aguas de Manta EPAM	1
Entrega del software de Gestión de Recursos totalmente funcional	100%			
Número de informes emitidos por consultorías individuales contratadas / número de contrataciones de consultorías planificadas	60			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
17	Junta Cantonal de Protección de Derechos	Garantizar, precautelar y restituir la amenaza, la violación y la vulnerabilidad de los derechos de los niños, niñas y adolescentes del Cantón Manta	Porcentaje de denuncias avocadas / Porcentaje de denuncias recibidas	100%
			Número de vallas publicitarias de socialización de los derechos de niñas, niños y adolescentes ubicadas / Número de vallas publicitarias planificadas	10
			Número de charlas de sensibilización de derechos realizadas / número de charlas planificadas	12
			Número de spots publicitarios publicados / Número de publicaciones de spots planificadas	4
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
18	Dirección Financiera	Administrar y fortalecer de manera eficiente los recursos financieros del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Manta, mediante la correcta aplicación de leyes, reglamentos y ordenanzas que contribuyan con el desarrollo de las operaciones financieras aplicadas a la gestión municipal para el cumplimiento de planes y objetivos institucionales	Porcentaje de solicitudes de certificaciones presupuestarias atendidas	95%
			Porcentaje de pagos realizados / Porcentaje de compromisos económicos adquiridos por el GAD	95%
			Número de informes cargados en la plataforma ESIGEF del Ministerio de Finanzas	12
			Número de informes trimestrales de estados financieros entregados dentro de los plazos establecidos	4
			Porcentaje de comprobantes de egreso, ingreso y diario registrados almacenados en el archivo histórico	100%
			Porcentaje de actas legalizadas de bienes de activos entregados	100%
			Porcentaje de codificación de bienes con código de barra Olympo	100%
			Porcentaje de optimización de recursos en el consumo de bienes de larga duración, existencias y pólizas de seguro del GAD Manta	10%
			Porcentaje de requerimientos atendidos en base a solicitudes confirmadas	100%
			Número de anulaciones de títulos de crédito generados para disminuir los errores en el proceso de recaudación	100
			Número de reversiones realizadas por pagos rechazados durante el período	35
			Porcentaje de solicitudes atendidas de pasajes aéreos para funcionarios y empleados del GAD Manta	100%
			Porcentaje de liquidaciones de tributos efectuadas / solicitadas	100%
			Porcentaje de resoluciones de reclamos administrativos tributarios ejecutadas / solicitadas	100%
			Porcentaje de certificaciones de exoneración y resoluciones de prescripción emitidas / solicitadas	100%
			Número de notificaciones entregadas para mejorar la gestión de cobranza	700
			Reducir a un número de incumplimientos de plazos en la entrega de trámites solicitados	1525
			Número de mantenimientos preventivos realizados	31
Porcentaje de requerimientos de mantenimientos correctivos realizados / requerimientos de mantenimientos correctivos	100%			
Porcentaje de requerimientos para funcionalidad de la infraestructura municipal atendidos / requerimientos solicitados	100%			
19	Dirección de Coactivas	Generar incremento en la recuperación de valores adeudados al GAD	Porcentaje de incremento de recaudación con costas en base a comportamiento histórico de detalle de recuperación de cartera vencida	40%
20	Dirección de Compras Públicas	Lograr un trabajo coordinado y con flujos de procesos preestablecidos que ayuden a mejorar los tiempos de compra y contratación, considerando que sean programados de mejor manera desde la generación del POA de cada Dirección	Número de procesos ejecutados o comprados / número de procesos dispuestos (catálogo electrónico, subasta inversa, menor cuantía, cotización, licitación, régimen especial y consultorías)	75%
			Número de procesos ejecutados o comprados / número de procesos dispuestos (infimas cuantías)	98%
21	Dirección de Asesoría Jurídica	Asesorar al Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Manta en todos los aspectos legales y jurídicos para el desarrollo de su gestión; así como patrocinar, auspiciar, representar en los procesos judiciales de la institución y de la ciudadanía del Cantón Manta	Número de escrituras protocolizadas a favor de los solicitantes	400
			Número de informes jurídicos emitidos / número de informes solicitados	85%
			Número de audiencias favorables a los intereses del GADM de Manta	500%
			Porcentaje de contestaciones enviadas a las Direcciones requerientes / solicitudes enviadas	85%
22	Secretaría General	Viabilizar los requerimientos internos (institución) y externos (ciudadanía), a fin de que se gestione el cumplimiento de los mismos a través de las Direcciones Municipales de su competencia	Número de condecoraciones entregadas a los galardonados	13
			Porcentaje de actas por cada sesión de concejo	100%
			Porcentaje de resoluciones del concejo cantonal notificadas	100%
			Porcentaje de trámites de correspondencia interna y externa de la alcaldía atendidos / número de trámites solicitados	75%
			Número de correos de correspondencia a los organismos del Ecuador enviados / solicitudes de envío	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
23	Dirección de Gestión de Talento Humano	Orientar a la estructura organizativa hacia un modelo centrado en los procesos que garantice una adecuada ubicación del personal administrativo y operativo en cargos específicos según el perfil y el área requerida, implementando modelos de capacitación integral, propiciando las condiciones adecuadas para el bienestar de todos los servidores municipales	Porcentaje de levantamientos de perfiles de cada puesto de trabajo del GAD Manta	100%
			Número de levantamiento de información de riesgos de puestos de trabajo por cada dirección municipal del GAD Manta	26
			Porcentaje de tramites gestionados con el informe respectivo para la liquidación del pago de viaticos / solicitudes de viaticos	100%
			Número total de servidores capacitados del GAD Manta	676
			Porcentaje de servidores incorporados al GAD Manta mediante concurso de Mérito y Oposición / Número total de puestos del Estatuto Orgánico del GAD	70%
24	Dirección de Tecnología de la Información y la Comunicación	Desarrollar, diseñar e implementar de forma organizada y estructurada los sistemas de información y comunicación como ayuda y soporte de las actividades laborales diarias y administrativas para el desarrollo del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Manta	Número de puntos wifi activos	50
			Porcentaje de tramites atendidos del portal ciudadano / porcentaje de tramites solicitados a traves del portal ciudadano	100%
			Porcentaje de soportes atendidos sobre soportes solicitados	85%
			Porcentaje de requerimiento satisfechos / Porcentaje de solicitudes confirmadas	100%
25	Dirección de Comunicación y Relaciones Públicas	Informar, difundir y sensibilizar a la ciudadanía para lograr su participación activa	Número de seguidores de programa audiovisual web informativo del GAD Manta	5000
			Número de seguidores y lectores actuales / línea base del año anterior	Incremento del 20% de seguidores en las cuentas de redes sociales institucionales informativas Incremento del 10% de lectores de publicaciones on line "La Gaceta"
			Número de plantillas de información LOTAIP subidas en la página web institucional	252
			Porcentaje de mejoramiento de la percepción ciudadana positiva sobre el GAD Manta	5%
			Incremento del número de personas intervinientes en los eventos con relación al 2017	10%
			Número de requerimientos institucionales de promoción atendidos y publicados	100%
			Número de exámenes especiales elaborados y aprobados por la Contraloría General del Estado	3
26	Unidad de Transporte	Mantener operativos y en perfecto estado la flota vehicular del GAD Manta a fin de contribuir con la logística de las direcciones	Porcentaje de mantenimientos preventivos ejecutados / mantenimientos preventivos planificados	100%
			Porcentaje de operatividad de las unidades vehiculares	80%
			Porcentaje de rastreos habilitados	100%
			Número de vehículos matriculados	122
27	Unidad de Auditoría Interna	Examinar y evaluar la adecuada y eficaz aplicación de los sistemas de control interno para mejorar y precautelar los procesos institucionales en busca de la mejora continua, comprobando el cumplimiento de las normativas vigentes	Porcentaje de respuestas a requerimientos de asesoría normativa, procedimientos institucionales y difusión de actualización de normativa	100%
			Número de Controles a vehículos y maquinarias institucionales / número de feriados nacionales y locales	12
			Número de reportes emitidos en base al seguimiento de avance y cumplimiento de proyectos planificados de todas las direcciones municipales	16
28	Coordinación General de Planificación Territorial e Institucional	Liderar y coordinar el cumplimiento de los proyectos planificados para ejecución por parte de todas las unidades administrativas del GAD	Porcentaje de requerimientos atendidos de procedimientos atendidos de procedimientos complementarios para el cumplimiento de la planificación de los proyectos institucionales	100%
			Número de matrices elaboradas de los literales A4 y K de LOTAIP	24
			Porcentaje de cumplimiento de compromisos estipulados en las actas de reuniones de Directores del GAD Manta	100%
			Número de recomendaciones aceptadas por la alcaldía de los productos del programa PFIRGAD de los cuales se ha entregado lineamiento y seguimiento documentado para impulso de ejecución	48
			LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			30/09/2018	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):			COORDINACIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN TERRITORIAL E INSTITUCIONAL	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			ECON. FRANCISCO NICOLAS CHIRIBOGA CARPIO	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			francisco_chiriboga@manta.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(05) 2611-558 / (05) 2 611-479 EXTENSIÓN 163	