

Oficio Nro. MMEP-DTTS-OFI-250220221453

Manta, 25 de Febrero del 2022

ASUNTO: SOLICITUD DE INFORMACION RENDICION DE CUENTAS PARA EL PERIODO FISCAL 2021

En su despacho.

De mi consideración:

Reciba un atento y cordial saludo de parte de la Empresa Pública Movilidad de MantaEP, dando contestación a Oficio Nro. MTA-DPIS-OFI-180220221856 de fecha 18 de febrero de 2022 en la que solicita: "En base a las sugerencias y recomendaciones recibidas durante el proceso de rendición de cuentas del periodo 2020, me permito solicitar se elabore un "Informe sobre la situación actual de los procesos realizados con la empresa Transire, y debidos soportes documentales", el informe solicitado deberá ser presentado hasta el 22 de febrero 11:00 am, a fin de cumplir con la solicitud realizada".

ANTECEDENTE:

Con fecha el 5 de abril de 2017, se suscribió el "CONTRATO PARA LA DELEGACIÓN A LA INICIATIVA PRIVADA DEL SERVICIO DE GESTIÓN Y CONTROL DE TRÁNSITO Y ÁREAS DE PARQUEO TARIFADO DE LA CIUDAD DE MANTA POR MEDIOS O DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS", entre el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Manta y el Consorcio Tránsito Seguro Manta, para cuya ejecución se suscribieron dos adendas con fechas 16 de abril del 2018 y 6 de mayo del 2019.

AVANCES EN LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO:

23 de enero 2018: se suscribió el Acta de Arranque Operativo.

2 de julio 2018: Inicio de operaciones.

13 de julio 2018: Suspensión de operaciones medida cautelar, (foto radares).

9 de noviembre 2018: Reinicio de operaciones, foto radares.

Diciembre del 2019: CONSORCIO TRÁNSITO SEGURO MANTA, presentó una demanda ante la Cámara de Comercio de Quito por incumplimiento Contractual.

A continuación, se informa detalladamente los siguientes aspectos contractuales:

A. FISCALIZADOR.

De conformidad a lo dispuesto por el Tribunal Arbitral del Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio de Quito, mediante orden procesal No. 27, de fecha 22 de junio de 2021, el Tribunal Arbitral ordenó lo siguiente: "II. RESOLUCIÓN: 3. El tribunal arbitral ordena que, hasta el 25 de junio de 2021, el Municipio de Manta presente al tribunal el acta de posesión del fiscalizador designado (...)", en virtud de lo cual, el GAD Manta contrató los servicios ocasionales del Señor Ingeniero LLERENA MIÑO NORMAN DAVID, mismo que laboró hasta el 08 de septiembre de 2021, fecha en la que presentó su renuncia irrevocable al cargo.

Posterior a dicha renuncia, no existe un pronunciamiento sobre la designación de un nuevo Fiscalizador para el contrato.

B. NEGOCIACIÓN Y MEDIACIÓN: DEMANDA ARBITRAL PRESENTADA EN DICIEMBRE DEL 2019 POR EL CONSORCIO TRÁNSITO SEGURO.

El 2 de enero del 2020, Consorcio Tránsito Seguro Manta, presentó en el "CENTRO DE ARBITRAJE Y MEDIACIÓN DE LA CÁMARA DE COMERCIO DE QUITO", una demanda en contra del GADMC- Manta (Proceso Arbitral # 181-19), aduciendo en lo principal, incumplimiento contractual en la ejecución del contrato.

Mediante Oficio ITS-0253-2019, de fecha 19 de agosto del año 2020, Consorcio Tránsito Seguro Manta, solicitó que para poder negociar una de las condiciones era que el GADM-Manta cancelara la compensación de los meses de junio, julio y agosto del 2020, en virtud de lo cual el GAD Manta efectuó el pago de la compensación de los meses de junio y julio del 2020.

Con respecto a la demanda arbitral, la misma está siendo llevada por la por Procuraduría Síndica Municipal.

C. FALTA DE EQUIPAMIENTO A LOS ACT.

Hasta el mes de diciembre no se efectuó la recepción de los equipos denominados "hand-held" y "body cam", en virtud de que esta Administración considera que, si bien de acuerdo al Informe del Fiscalizador de fecha 7 de septiembre de 2021 se ha corroboró la existencia y funcionalidad de dichos equipos, pese a las continuas insistencias realizadas al Consorcio Tránsito Seguro Manta, esta Administración no había recibido el Informe de Homologación de dichos equipos que debe ser emitida por la Agencia Nacional de Tránsito, por disposición legal y contractual.

D. FIDEICOMISO.

El 18 de diciembre del 2018, se firma el contrato N: (RE-EP-GADMANTA-05-18) "Contratación De Administración De Fiduciaria Para La Constitución Y Administración De Fideicomiso Mercantil De Administración De Flujos Consorcio Tránsito Seguro".

El 5 de noviembre del 2020 la Abg. Mónica Villacís, Gerente de Negocios Fiduciarios delegada del Gerente General de la CFN concluye que por errores en el objeto del Contrato de conformidad con los Pliegos publicados en el portal del SERCOP, se indica que se debe declarar el contrato inejecutable, ya que la contratada no puede prestar los servicios en los pliegos, finalmente solicitan la terminación del mutuo acuerdo.

El Administrador de entonces solicitó criterio a Procuraduría Síndica Municipal para que efectúe el respectivo análisis y recomendaciones. Así mismo, esta administración de contrato ha solicitado a la Dirección de Compras Públicas el estado del mencionado contrato de Fideicomiso y directrices para retomar dicho proceso.

CONCLUSIONES:

A la presente fecha, la Administración de Contrato se encuentra realizando seguimiento contractual mediante los mecanismos establecidos por dicho Contrato de Delegación, tales como: Reuniones semanales de Metodología de Trabajo, Reuniones de Conciliación de Valores, recepción y emisión de oficios entre las partes contractuales, así como las diferentes áreas de la Dirección de Tránsito y otras Direcciones del GAD Manta, cuyas actividades se relacionan directa o indirectamente con la ejecución del "Contrato para la Delegación a la Iniciativa Privada del Servicio de Gestión y Control de Tránsito y Áreas de Parqueo Tarifado de la Ciudad de Manta por medio de Dispositivos Electrónicos"

Particular que comunico para los fines correspondientes.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

LEON VINCES JOSEPH DAVID

GERENTE GENERAL-DIRECCIÓN TRÁNSITO

EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL "MOVILIDAD DE MANTA EP"



Dirección: Vía Puerto – Aeropuerto (Sector El Palmar)

Teléfono: 05 – 303-7681

Email: informacion@movilidadmanta.gob.ec

Web: <http://movilidadmanta.gob.ec>

TT Manta

INFORME DE TIEMPOS DE TRÁMITES GADMC-MANTA

1. Antecedente

El GAD Manta posee 60 tipos de trámites de los cuales el 48% corresponde a trámites que ejecuta la Dirección de Avalúos, Catastros, Permisos Municipales y Servicios Ciudadanos, el 13% a trámites de la Dirección Financiera y el porcentaje restante a otras Direcciones Municipales.

En el GADMC-Manta hasta el año 2019, todos los trámites eran presenciales, motivo por el que los ciudadanos debían acercarse a la institución para gestionar su trámite, además le solicitaban documentos físicos tales como copia de cédula, certificado de votación, copia de RUC, entre otros; que generaban un gasto adicional para el ciudadano, quien en ciertos trámites debía llevar varios duplicados de los mismos documentos, además debía cancelar el valor de una especie valorada.

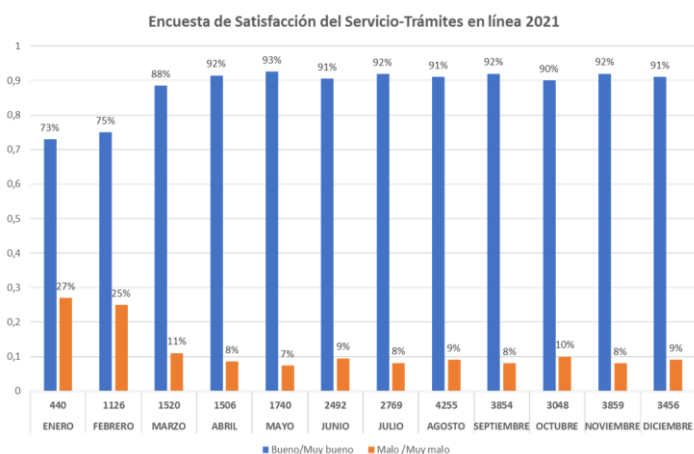
Esta administración inició con la implementación del gobierno electrónico, actualmente hay 25 trámites que pueden realizarse 100% en línea, estos abarcan el 70% de la atención ciudadana, es decir la mayoría de las transacciones que realiza el ciudadano se encuentra cubierta con los trámites en línea.

2. Tiempo de atención de los trámites

Los tiempos de los trámites dependen de la complejidad de los mismos, así tenemos: trámites automáticos como la Solvencia Municipal y Certificado de No Poseer Bienes; los trámites de baja complejidad, en promedio son entregados en 2 días hábiles; los trámites de mediana complejidad o que requieren inspección previa se gestionan entre 3 y 5 días; y los trámites de mayor complejidad como Permiso de Construcción y Subdivisión son entregados entre 11 a 15 días laborables.

El tiempo de algunos trámites se extiende cuando para su otorgamiento se requiere de informes adicionales de otras direcciones, es el caso cuando el predio está en zona de riesgo.

Para mejorar los tiempos durante el año 2021 se realizaron 30.065 encuestas al finalizar los trámites en líneas, que ha servido de base para aplicar las sugerencias de los ciudadanos elevando la calificación positiva del servicio de 79% a 91% en el último semestre.



Fuente: Encuesta de satisfacción del servicio- Gad Manta

Elaborado por:

Ing. Maira Zambrano Z
ANALISTA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Aprobado por:

Ing. Cynthia Iñiguez Pazmiño
DIRECTORA DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL

INFORME
RECOMENDACIONES CIUDADANA
DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
GAD MUNICIPAL DE MANTA
RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO FISCAL 2020

ANTECEDENTES:

Dando cumplimiento a lo establecido en la resolución N° C.P.C.C.S-S-G-069-2021-476 emitida por el pleno del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, referente al Plan de Trabajo donde se recogió las *SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES* de la ciudadanía en el proceso de Rendición de Cuentas año fiscal 2020, a esta dirección de Participación Ciudadana le correspondió acoger cuatro de las seis recomendaciones las que a continuación se detallan.

DESARROLLO:

Respuesta recomendaciones 1, 2

Durante el año 2021 esta dirección municipal a través de los promotores municipales mantuvo acercamiento directo con la dirigencia barrial y la ciudadanía en general, como parte del trabajo articulado entre la población de Manta y la administración municipal, y para fortalecer este trabajo y como una forma de cumplimiento a uno de los mecanismos de Participación Ciudadana, se construyó de manera conjunta una manera de formalizar estos encuentros a través de Audiencias Públicas.

La información de lo antes detallado se encuentra subida en el portal virtual institucional del GAD Municipal de Manta en el siguiente enlace.

<https://manta.gob.ec/db/municipio/Mecanismos%20de%20Participaci%C3%B3n%20Ciudadana/2021/audiencias%20publicas%202021.pdf>

Respuesta recomendación 3

la Asamblea Democrática Ciudadana del Cantón Manta como máxima instancia de participación en la ciudad presidida por el alcalde de Manta, en el año 2021 a pesar de la situación sanitaria y por las limitación existentes producto de aquello, se realizaron tres convocatorias como parte de lo que establece el artículo 11 de la Ordenanza Reformatoria a la Ordenanza que Crea y Regula el Sistema de Participación Ciudadana del Canto Manta, esta información se encuentra el portal virtual del GAD Municipal de Manta existiendo los verificables que respalda lo antes descrito, a continuación se anexa el link.

<https://manta.gob.ec/silla-vacia/>

Respuesta recomendación 6

Como parte del compromiso adquirido con la ciudadanía esta administración municipal durante el año 2021 realizó un sinnúmero de acercamiento con la ciudadanía en las parroquias rurales Santa Marianita y San Lorenzo, los promotores municipales cumplieron un rol protagónico para que los habitantes de la zona rural de Manta conocieran los diferentes proyectos municipales a ejecutarse en este sector, para aquello y a pesar de la difícil situación sanitaria en que la población se encontraba, se realizó un trabajo personalizado puerta a puerta llegando de manera directa a los pobladores de este importante sector de Manta.

Para sustentar lo antes detallado se está anexando el informe emitido por los promotores de la dirección de Participación Ciudadana.

Elaborado por:

Abg. Pablo Zambrano Velez

ANALISTA DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN

DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA GAD MUNICIPAL DE MANTA

Dirección: Calle 9 y avenida 4
Teléfonos: 22611 479 • E-mail: manta@manta.gob.ec
f @ t manta.gob.ec



GADM MANTA

INFORME DE SOCIALIZACIÓN DE PROYECTOS EN LAS PARROQUIAS RURALES DE MANTA - 2021

ANTECEDENTES:

De conformidad a lo establecido por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social y en cumplimiento con la normativa vigente, se inició el proceso de rendición de cuentas del año 2020 en territorio, el cual constituye una obligación de naturaleza permanente de las autoridades que ejerce la función pública, de justificar sus actos ante la ciudadanía e informar sobre el cumplimiento de sus responsabilidades y deberes.

En base a las recomendaciones ciudadanas planteadas en el proceso de rendición cuentas año fiscal 2020, y a fin de fomentar la actuación responsable entre los organismos competentes se procedió a ponerlas en práctica, teniendo como punto de ejecución las parroquiales Rurales Santa Marianita y San Lorenzo. Se desarrollaron con acompañamiento de las presidentas de los GAD parroquiales, dirigentes barriales; desarrollándose entre los meses enero y diciembre del 2021.

METODOLOGÍA DEL LEVANTAMIENTO DE INFORMACION:

Desde Participación Ciudadana, continuamos aunando esfuerzos que contribuyan al bienestar de cada uno y cada una de los ciudadanos y ciudadanas de las parroquias rurales del cantón Manta. Es por ello que durante el año 2021 se realizaron 23 socializaciones de obra física, brigadas médicas y brigadas veterinarias en las parroquias de Santa Marianita y San Lorenzo entre los meses de enero a diciembre del 2021.

DESARROLLO:

Enero/2021

- Se realizó socialización en el sector Las Piñas para informar a los ciudadanos y dirigentes de la brigada médica que llegaría a su sector el día 11/01/2021, indicándoles los horarios de atención y los diferentes servicios que ofrecerá en el transcurso de estadía en el lugar.
- Reunión con los diferentes dirigentes barriales del sector para dar a conocer los servicios que oferta las plataformas que cuenta esta alcaldía ciudadana.

Enero/2021

- Se desarrolló socialización en el sector de Las Piñas y sus alrededores para comunicar la obra de lastrado que se realizaría durante la semana.
- Se realizó la socialización puerta a puerta informando sobre las obras a realizar en los diferentes sectores del barrio.

- Se comunicó a los dirigentes barriales los trabajos que realiza la Obra Pública del GAD municipal de Manta, así mismo tiempo de ejecución y problemáticas por las lluvias que se presenta en la temporada invernal.

Febrero/2021

- Se desarrolló inspección en los callejones del sector Santa Rosa para tratar temas de limpieza en la zona.
- Socialización sobre los cursos que brinda la plataforma Manta Capacita.
- Reunión para con la directiva del barrio para tratar temas de mejoramiento del sector.
- Se realizó socialización puerta a puerta informando sobre las obras a realizar en diferentes sectores del barrio.

Marzo/2021

- Inspección técnica con el departamento de Obras públicas para el ingreso de maquinarias.
- Recorrido en la zona rural para localizar los puntos de wifi gratuito que brinda esta alcaldía ciudadana.
- Socialización de la llegada de Brigada médica en San Lorenzo
- Atención ciudadana para adultos mayores que viven en zona de riesgos
- Se realizó socialización puerta a puerta informando sobre las obras a realizar en diferentes sectores del barrio.
- Socialización puerta a puerta de brigada Médica en Santa Marianita y los beneficios que ofrece la misma.

Abril/2021

- Socialización de la llegada de Brigada médica en la travesía
- Reunión con dirigente para localizar punto de capacitación de los cursos de emprendimiento que brinda la alcaldía.
- Socialización de Lastrado en las piñas.
- Recorrido en la zona rural para localizar los puntos de wifi gratuito en la travesía que brinda esta alcaldía ciudadana.
- Socialización de la llegada de Brigada médica y veterinaria en Pacoche
- Entrega de ayuda técnica en sectores vulnerables.

Mayo/2021

- Recorridos en barrios en las Piñas para localizar los puntos de wifi gratuito en que brinda esta alcaldía ciudadana.
- Socialización de Brigada veterinaria en Río Caña
- Reunión con dirigentes barriales para tratar temas de la parroquia y sus alrededores.
- Entrega de ayuda social por el día internacional de la madre
- Socialización de obra en río Caña de san Lorenzo.

Junio/2021

- Socialización de lastrado y arreglo de calles en San Lorenzo
- Reunión con dirigentes de San Lorenzo para tratar la llegada de la brigada médica y coordinar la estadía en el sector y los beneficios que brindara a la ciudadanía
- Socialización de construcción de calles del barrio 10 de agosto de San Lorenzo.
- Reunión con dirigentes Barriales y personal municipal para identificar tramos de calzada de la vía de la parroquia Santa Marianita y sus alrededores.

Julio/2021

- Reunión con la directiva de Pacoche para la elección y proclamación de reina
- Socialización de obra en Santa Rosa de San Lorenzo.
- Socialización de la llegada de Brigada médica veterinaria en Santa Rosa
- Reunión de trabajo con moradores del sector de Pacoche sobre los puntos de recolección de basura en la zona.
- Conversatorio con la Presidenta del GAD Parroquial de San Lorenzo sobre beneficios que ofrece las brigadas (médicas y veterinaria) de la Alcaldía ciudadana de Manta.
- Reunión con directiva de Santa Marianita sobre las nuevas disposiciones del COE Cantonal.

Agosto/2021

- Reunión con la directiva de Pacoche para la elección y proclamación de reina
- Socialización de obra en Santa Rosa de San Lorenzo.
- Socialización de la llegada de Brigada médica veterinaria en Santa Rosa
- Reunión con el dirigente de los pescadores artesanales para dar a conocer los requisitos que se necesita para realizar el curso OMI.
- Conversatorio con los dueños de restaurantes que están en la playa de San Lorenzo para revisar las medidas de bioseguridad que deben contar para volver abrir sus locales de acuerdo al aforo que indica el COE Cantonal.

Septiembre/2021

- Conversatorio con la Presidenta del GAD Parroquial de Santa Marianita sobre beneficios que ofrece las brigadas (médicas y veterinaria) de la Alcaldía ciudadana de Manta
- Socialización de obra de lastrado en Santa Marianita
- Socialización de la Brigada médica veterinaria en el barrio el Pescador de Santa Marianita.
- Reunión con el dirigente de los pescadores artesanales para dar a conocer los requisitos que se necesita para realizar el curso OMI.
- Conversatorio con los comerciantes y dueños de restaurantes que están en la playa de Santa Marianita para revisar las medidas de bioseguridad que deben contar para volver abrir sus locales de acuerdo al aforo que indica el COE Cantonal.

Octubre/2021

- Conversatorio con la Presidenta del GAD Parroquial de Santa Marianita para tratar el tema de vacunación del MSP y la Alcaldía ciudadana en toda la parroquia.
- Reunión con la Presidenta del GAD Parroquial de Santa Marianita para ver las actividades que se van a desarrollar por el aniversario de la Parroquia.
- Socialización puerta a puerta en los Barrios de Santa Marianita para dar a conocer las actividades que se desarrollan en la parroquia por sus fiestas patronales.
- Sección Solemne por la parroquialización en Santa Marianita
- Socialización de la actividad en la noche cultura "Noche Mágica" por fiesta patronales.
- Socialización de obra de lastrado en Santa Rosa

Noviembre/2021

- Reunión para coordinar con los dirigentes barriales de San Lorenzo para tratar los puntos de acceso para el recorrido en territorio del Alcalde.
- Recorrido del Señor Alcalde en el Barrio Central, Barrio Bienvenido y Barrio 10 de Agosto la parroquia San Lorenzo.
- Socialización de la Brigada médica veterinaria en el barrio el Bienvenido de Santa Marianita.
- Socialización de obras de limpieza en la playa con maquinaria en punto de acceso para que los pescadores artesanales puedan salir a realizar sus faenas de pesca artesanal.
- Reunión con el dirigente de los pescadores artesanales para dar a conocer los requisitos que se necesita para realizar el curso OMI.

Diciembre/2021

- Visita en Territorio para la Inauguración de los campeonatos deportivos de Santa Marianita en la cancha sintética del Barrio 12 de Octubre.
- Reunión con Dirigentes y líderes barriales de Santa Marianita, Barrio Aguas bellas para coordinar trabajos en territorio.
- Visita en territorio para la Inauguración de los campeonatos deportivos que se realizaran en el Sector Las Piñas de San Lorenzo.
- Reunión en territorio con el Departamento de Turismo, Comerciantes de las cabañas turísticas de San Lorenzo y la Dirección de Participación Ciudadana para tratar el tema de reubicación en los locales que se encuentran en la playa.
- Socialización de la Brigada médica veterinaria en el barrio 10 de agosto de Santa Marianita.
- Entrega solidaria a los dirigentes barriales de Santa Marianita y San Lorenzo por temporada navideña para entrega a los niños de las diferentes parroquias.

CONCLUSIÓN

Estas socializaciones tienen como objetivos que el ciudadano se mantenga informado de las actividades que realiza el GAD municipal de Manta mediante organización y planificación, y puedan solicitar y resolver las necesidades que existan en los territorios

- En las imágenes se observa la socialización que se realizó a cada uno de los ciudadanos de las parroquias de Santa Marianita y San Lorenzo
- Asistencia de los representantes Barriales de San Lorenzo y Santa Marianita
-

Elaborado por:	Juan Carlos Márquez Cedeño, Inspector de Mercado Cesar Bravo Cedeño, Técnico de Servicios Operativos Anabel Jaramillo Lopez, Asistente
Revisado por:	Gabriel Andrade García – Director de Participación Ciudadana

Se respalda esta información con fotos de la socialización realizada.







Firmas responsables de socialización


Juan Carlos Márquez
INSPECTOR DE MERCADO


Cesar Bravo Cedeño
TÉCNICO DE SERVICIOS OPERATIVO


Anabel Jaramillo López
ASISTENTE

